



Factores que dificultan la graduación: El caso de la
carrera profesional de contabilidad en las
universidades peruanas

*Factors that hinder graduation: The case of professional
accounting careers in Peruvian universities*

Judith Melissa Maldonado Uman

judithmaldonado@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-1924-6804>

Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

Lisseth Virginia Calla Arias

lissethcalla@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-7127-1957>

Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

Rafael Romero-Carazas

rromeroc@unam.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-8909-7782>

Universidad Nacional de Moquegua, Moquegua, Perú

Recibido: 19/04/2023

Aceptado: 30/06/2023

Publicado: 05/07/2023

Cita en APA: Maldona, J.M., Calla, L.V. y Romero-Carazas, R. (2023). Factores que dificultan la graduación: El caso de la carrera profesional de contabilidad en las universidades peruanas.

Revista Científica Empresarial DEBE-HABER, 1(2), 58-74.

RESUMEN

El presente artículo tuvo por objetivo indagar en las variables que los estudiantes describen como influyentes en los motivos de la demora en la adquisición del título de contador público, utilizando como caso de estudio la carrera de las instituciones que organizan dichas carreras profesionales en las cohortes 2015-2017. Para cumplir con el propósito sugerido, se construyó un diseño de investigación cuantitativo-cualitativo utilizando datos primarios de encuestas y entrevistas semiestructuradas a estudiantes avanzados de dicha carrera. La muestra fue intencional no probabilística respondió a 30 estudiantes, de los cuales 19 pertenecieron a la cohorte de 2015, 8 a la de 2016 y 3 a la de 2017. Para los datos cualitativos, respondió a 6 participantes. Como resultados el 89% de los participantes se inclinaron al factor personal como inhibidor de la graduación, asimismo, el 91% atribuyó al factor curricular y 82% al vínculo institucional. A través del examen de las propias experiencias y trayectorias de los estudiantes, se buscó iluminar los factores que los estudiantes perciben como un obstáculo para la graduación de los contadores públicos en el Perú y así comprender mejor el fenómeno del retraso en la culminación de los estudios universitarios.

Palabras Claves: Graduación, contador público, universidad, motivación, currículo.

ABSTRACT

The aim of this article was to investigate the variables that students describe as influential in the reasons for the delay in acquiring the degree of public accountant, using as a case study the career of the institutions that organize such professional careers in the 2015-2017 cohorts. To fulfill the suggested purpose, a quantitative-qualitative research design was constructed using primary data from surveys and semi-structured interviews with advanced students of said career. The sample was intentional non-probabilistic responded to 30 students, of which 19 belonged to the 2015 cohort, 8 to the 2016 cohort and 3 to the 2017 cohort. For qualitative data, it responded to 6 participants. As results 89% of the participants leaned to the personal factor as an inhibitor of graduation, likewise, 91% attributed to the curricular factor and 82% to the institutional link. By examining the students' own experiences and trajectories, we sought to shed light on the factors that students perceive as an obstacle to the graduation of public accountants in Peru and thus better understand the phenomenon of delay in the completion of university studies.

Keywords: Graduation, CPA, university, motivation, curriculum.

INTRODUCCIÓN

El tema de la graduación de los contadores públicos en el Perú es particularmente pertinente porque se trata de una carrera que ha sido declarada de interés y relevancia pública dentro del código de ética profesional y, en consecuencia, está incluida dentro de las carreras del artículo 43 de la Ley de Educación Superior N. 23733 que ordena que los estudiantes completen por lo menos un programa académico antes de ingresar al mundo laboral. Esto a pesar de que los problemas relacionados con la deserción y la baja tasa de graduación en la educación superior son y han sido objeto de análisis, tanto a nivel nacional como internacional (Santos, 2018; Gutiérrez, 2018; Falcone, 2011).

Este trabajo intentará indagar en las variables que los estudiantes describen como influyentes en los motivos de la demora en la adquisición del título de contador público, utilizando como caso de estudio la carrera de las instituciones que organizan dichas carreras profesionales en las cohortes 2015-2017. Para cumplir con el propósito sugerido, se construirá un diseño de investigación cuantitativo-cualitativo utilizando datos primarios de encuestas y entrevistas semiestructuradas a estudiantes avanzados de dicha carrera.

También se utilizarán datos secundarios adquiridos a partir de la explotación de las estadísticas proporcionadas por el Instituto Peruano de Estadística e Informática de las Universidades y el análisis documental del plan de estudios y otras normas que rigen la trayectoria académica. A partir de este planteamiento conceptual, se establecerán los siguientes objetivos específicos: describir los factores personales o subjetivos que, según los alumnos, motivan el retraso en la obtención del título en la carrera de PC objeto de estudio, caracterizar los aspectos curriculares que los alumnos identifican como obstáculos para la graduación, y analizar los aspectos organizativos que, según los alumnos, impiden la finalización de la carrera.

El estudio de caso a investigar corresponde a las carreras de Contador Público (CP) de cinco universidades peruanas, para las cuales se estableció y reconoció un título legal y nacionalmente legítimo. Al momento de la investigación, después de algunos años, la carrera contaba con apenas ocho egresados de un promedio de 100 estudiantes por cohorte, según datos estadísticos de los cinco ámbitos universitarios.

Dado que las instituciones educativas marcan el calendario de las carreras en este campo, tiene sentido preguntarse, desde el punto de vista de los estudiantes, cuáles son las causas del retraso en las trayectorias curriculares y del bajo número de graduados que resulta, para poder estudiarlas y llegar a conclusiones que nos ayuden a encontrar formas concretas de mejorar la situación.

Respecto a las variables de estudio, Edilgardo & Narváez (2019), realizaron una investigación que trató de averiguar cómo afecta el trabajo y la asistencia a clase a la salud física y mental de los estudiantes de contabilidad pública de algunas universidades del área metropolitana de Medellín (Colombia). El Ministerio de Protección Social aprobó la tercera versión del cuestionario de evaluación del estrés de la Pontificia Universidad Javeriana. A una muestra de 83 estudiantes-trabajadores se les aplicó este instrumento, y los datos se analizaron mediante pruebas estadísticas de Chi-cuadrado y estimación de OR.

Se utilizó el Alfa de Cronbach, que dio un valor de 0,86, para averiguar la fiabilidad de los datos. Se decidió que cuando los estudiantes-trabajadores hacen demasiadas cosas, tanto estudiar como trabajar en contabilidad, perjudican su salud física y mental. Las personas así se estresan cuando hacen demasiadas cosas, lo que podría llevar a otros problemas de salud.

Por su parte, Damián (2021), esclarece que dado que no hay mucha información sobre cómo encuentran trabajo los licenciados en contabilidad a nivel nacional, este artículo muestra los resultados de un análisis de 28 estudios de licenciados realizados por 17 universidades de 19 estados. Un total de 5.120 graduados participaron en los estudios. El objetivo es describir algunos aspectos del encaje de los contables en el mercado laboral, describir el mercado de trabajo y averiguar si les da la oportunidad de crecer profesionalmente y en su trabajo. Los resultados muestran que hay mucha gente que consigue trabajo, pero en empleos malos, con sueldos bajos y más horas de las que permite la ley. Trabajan en microempresas y pequeñas empresas del sector terciario en niveles operativos como auxiliares contables o administrativos. A medio plazo, es posible que los contables no puedan ascender en su carrera debido al funcionamiento del mercado laboral (Arauco et al.,2022).

Finalmente, Mercedes & Vercellino (2022), presentan los resultados de un estudio cuyo objetivo fue observar las cosas que, según los estudiantes, hicieron que tardaran más en obtener el título de Contador Público (CP) de la Universidad Nacional de Ro Negro (UNRN), Campus Atlántico, entre 2011 y 2013. Dado que se trata de una escuela relativamente nueva, tiene sentido indagar en las múltiples razones por las que las trayectorias curriculares se ralentizan y no hay tantos graduados como antes. Mediante el uso de encuestas y entrevistas semiestructuradas a estudiantes de las tres primeras cohortes de la carrera, se utilizó un enfoque metodológico mixto (cuantitativo y cualitativo). Según los resultados, los factores personales que se interpusieron fueron la falta de motivación, una mala situación familiar y una mala situación social y económica. En cuanto al plan de estudios, los alumnos ven como problemas la organización del plan de estudios y el proyecto final (Chávez-Díaz et al.,2023). En especial, señalan como problema del proyecto final la tardía respuesta a la falta de preparación y formación de los alumnos. En general, la dimensión institucional no se considera un factor que influya en la obtención de un título.

METODOLOGÍA

Para cumplir los objetivos de la investigación, se utilizó un diseño secuencial mixto, de tipología descriptiva, no experimental de corte transversal (Guelmes & Nieto,2015). En la primera etapa se recogieron y analizaron datos cuantitativos, y en la segunda, datos cualitativos. Como fuentes secundarias se utilizaron las estadísticas de las universidades. Esto proporcionó más información sobre el problema del retraso en la graduación y nos ayudó a elegir con qué estudiantes trabajar.

La muestra fue intencional no probabilística, lo que significa que se contó con todos los estudiantes que cumplieran los criterios preestablecidos. Finalmente, respondió a 30 estudiantes, de los cuales 19 pertenecieron a la cohorte de 2015, 8 a la de 2016 y 3 a la de 2017. Teniendo en cuenta la información proporcionada por las universidades estudiadas,

unos sesenta estudiantes de las cohortes analizadas aprobaron más del 70% del curso. Asimismo, se trató de un buen tamaño de muestra, ya que el estudio no pretendió sacar conclusiones de los resultados, ni extrapolarlos a toda la población. Cabe destacar que esta muestra se condensó para los datos cualitativos.

Aunado a ello, la muestra presentó los siguientes rasgos: los estudiantes fueron mayores que la edad media para obtener un título: el 65,50% tiene entre 25 y 30 años, el 20,50% tiene entre 31 y 35 años y el 14% es mayor de 35 años. El 31% de los estudiantes de la muestra sólo tiene que terminar y aprobar su proyecto de fin de carrera para terminar sus estudios universitarios. El 10% tiene una sola asignatura por terminar y aprobar, el 21% tiene entre cuatro y dos asignaturas por terminar y aprobar (de los cuales el 50% aún no ha aprobado el Programa de Trabajo Social), y el 38% tiene cinco o más asignaturas por terminar y aprobar (de los cuales el 45,50% tiene el PTS pendiente de aprobación y/o preparación). Por último, es importante destacar que la mayoría de los encuestados fueron mujeres (72,5%), están solteros (72,5%) y no tienen hijos (69%) ni familiares a su cargo (65,5%).

Finalmente, para los datos cualitativos, la muestra estuvo compuesta por 6 estudiantes. El proceso de muestreo se aseguró de que los estudiantes elegidos pensarán en las diferentes situaciones y rasgos de los demás estudiantes de esta carrera. Así, entre otras cosas, la muestra se basó en el género, los planes de estudio, las situaciones laborales, el estado civil, la edad y el año de ingreso.

Para obtener una información más general, se realizó una encuesta a los estudiantes de las cohortes estudiadas que estuvieran cursando la carrera o trabajando en su Trabajo de Fin de Grado (TFC). Se accedió a ellos a través de los profesores de las asignaturas de quinto curso, y se contactó a los estudiantes que hayan terminado sus asignaturas y estén trabajando en su TFC mediante un método de "bola de nieve".

El cuestionario fue autoadministrado, y las personas utilizaron Google Forms para llenarlo en línea entre agosto y septiembre de 2022. Estuvo compuesto por preguntas relacionadas con tres dimensiones elementales de estudio: factores personales que afectan a la graduación (matrimonio, hijos, situación socioeconómica, situación laboral, trayectoria universitaria previa, lugar de origen, grupos de estudio, motivaciones, etc.), factores curriculares (cursos de apoyo, correlaciones, sistemas de evaluación, profesores, rendimiento, idioma, actividades extracurriculares, TFC, entre otros) y factores institucionales.

Asimismo, para profundizar en el análisis, se recabaron datos cualitativos primarios a través de entrevistas semiestructuradas a una muestra intencionada de estudiantes que se encuentran en la etapa final de su carrera y que pertenecen a las cohortes de 2015-2017.

Debido a la pandemia del COVID-19, las entrevistas que tuvieron lugar en agosto de 2022 se hicieron online (por videoconferencia) debido a las restricciones causadas por el distanciamiento social preventivo obligatorio. En las entrevistas se realizaron un perfil sociodemográfico de cada entrevistado, junto con preguntas sobre su formación previa y su vinculación con la universidad. Esto se hace para conocer el lado personal del problema

estudiado. La segunda parte de las entrevistas fue un análisis de los aspectos del plan de estudios que hacen que se tarde más en graduarse. Se profundizó en la estructura del plan de estudios, los sistemas de evaluación, el régimen de correlatividad, la relación con los profesores y el rendimiento académico, entre otras cosas. La última parte de las entrevistas se centró en el aspecto institucional y en la opinión de las personas sobre la infraestructura de las universidades, su relación con el gobierno y su participación en los órganos de gobierno, entre otras cosas (Romero-Carazas et al.,2023).

Por último, se examinó los datos secundarios del Instituto Nacional de Estadística e Informática del Perú. Esto incluye el porcentaje de estudiantes que permanecen en la escuela, el porcentaje de estudiantes que abandonan la escuela en el tiempo, la cantidad de progreso de la carrera, y los tipos de estudiantes que están en las cohortes de 2015, 2016 y 2017.

Los datos cuantitativos primarios y secundarios del INEI se volcaron en una matriz codificada. Esto significa que los valores registrados en los instrumentos utilizados fueron trasladados a un archivo mediante una hoja de cálculo. Se realizó un análisis estadístico descriptivo de frecuencias con una sola variable. El análisis cualitativo ayudó a "comprender en profundidad el contexto de los datos" (Bedregal et al.,2017) que han recogido las encuestas. Los datos de las entrevistas se anotaron y se ordenaron en función de las dimensiones jerárquicas del análisis. A continuación, se encontraron similitudes y diferencias; y, se relacionaron con la información de las encuestas. Este análisis cualitativo ayudó a "comprender en profundidad el contexto que rodea a los datos" (Bedregal et al., 2017) de las encuestas.

RESULTADOS Y DISCUSIONES

Contextualización de las universidades del Perú que imparten la carrera

En esta sección se hace una breve descripción de la carrera de contaduría pública regular en las universidades peruanas, incluyendo su estructura, cambios recientes, tendencias de la matrícula e indicadores educativos como permanencia, número de egresados, duración promedio y teórica de la carrera y características del alumnado, todos ellos necesarios para entender los resultados que se presentarán a continuación.

En el plan original, el tiempo de estudio estaba asignado a un período de cuatro años, con un total de 3040 horas. Como resultado de un proceso de revisión y aprobación del plan de estudios en 2011, este plan se ha actualizado y ahora abarca 3472 horas en un período de cinco años. Además de los turnos mencionados, los candidatos también deben completar el trabajo de curso en un programa de trabajo social y un proyecto de culminación.

Como se mencionó anteriormente, en este contexto, para julio de 2022, después de más de una década, sólo ocho estudiantes habían egresado de la carrera de contador público (de los cuales siete pertenecían a las cohortes analizadas). En la Tabla 1, se observa las estadísticas relativas a los egresados universitarios, tomadas directamente de la base de datos del INEI:

Tabla 1
Graduandos de la carrera de contador público en Perú

Cohorte	2015	2016	2017
2020	1	0	0
2021	0	2	0
2022	0	0	3

Fuente: Elaboración propia.

Según el Instituto Peruano de Estadística e Informática, el tiempo típico que tardan los estudiantes en completar su formación en el campo de la contabilidad es de siete años a partir del año 2020. Asimismo, el INEI presenta como indicadores de eficiencia que la duración media de los estudios de la cohorte de 2015 es de 5 años y de la cohorte de 2016 es de 6 años, por lo que la relación entre la duración media y teórica de los estudios de los titulados es de 1 para ambas cohortes.

Consecuentemente, en un margen desde los periodos iniciales de las cohortes de estudio, se evidencian unas tasas de abandono acumuladas del 74,2%, 61,9% y 64,8% respectivamente para el año 2022, las cohortes objeto de este estudio (2015-2017) son notorias por la deserción interanual (Tabla 2). En estos grupos predominan las mujeres y tienen una distribución geográfica que se centra en el área inmediata de la capital Lima. Asimismo, al observar las edades de los estudiantes y los años transcurridos desde que se graduaron de la escuela secundaria, se observa que la primera cohorte (2015) tiene un mayor porcentaje de estudiantes mayores de 17 años y con menos de 1 años desde la finalización de la educación secundaria, mientras que la tercera cohorte (2017) tiene más del 55% de estudiantes menores de 25 años y más del 40% de estudiantes menores de tres años desde que se graduaron de la escuela secundaria (Tabla 3).

Tabla 2
Tendencia de permanencia para el periodo 2019-2022 para las cohortes 2015, 2016, 2017

Cohorte	Matriculados	% de permanencia						
		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
2015	135	61%	50%	43%	41%	30%	33%	21%
2016	70		65%	55%	52%	43%	39%	35%
2017	80			64%	54%	44%	51%	40%

Fuente: Elaboración propia del autor, 2022

Tabla 3
Descripción sociodemográfica de los estudiantes de las cohortes 2015, 2016, 2017

Cohorte	Sexo		Procedencia		
	Masculino	Femenino	Capital	Provincia	Internacional
2015	61,5%	38,5%	83,7%	16,3%	0%
2016	50,4%	40,6%	89,2%	6,5%	4,3%
2017	57%	43%	92%	8%	0%
Cohorte	Edad al ingreso		Educación secundaria		

	17-20	21-25	26-30	31-más	nada	2 años	6-10	10-más
2015	39,6%	24,4%	12,3%	23,7%	54,9%	21%	24%	0,1%
2016	54,3%	21,2%	6,9%	17,6%	45%	15%	4,4%	35,6%
2017	58%	21%	5,5%	15,5%	44,9%	32%	3,3%	19,8%

Fuente: elaboración propia del autor, 2022.

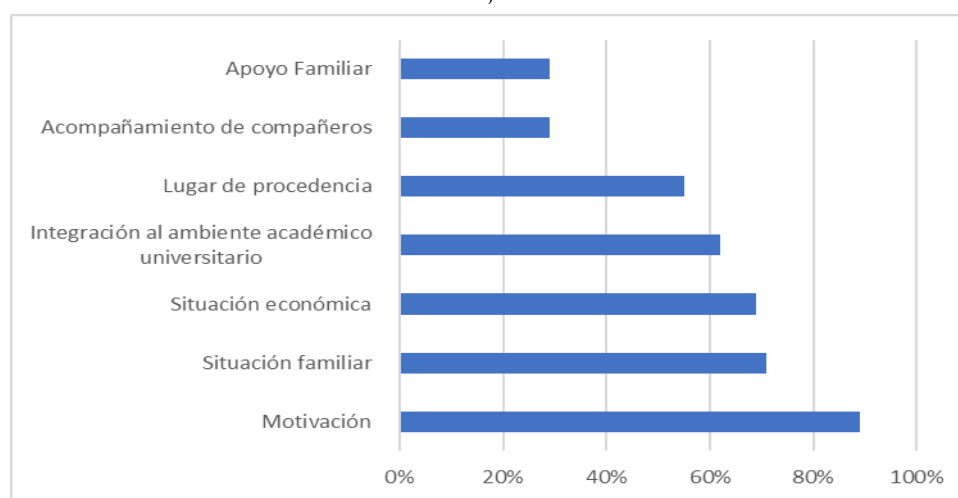
Factores que afectan la graduación de contador público fundamentado en las perspectivas estudiantiles

Factores personales

En consonancia con las preguntas formuladas, el 89% de los encuestados hizo más hincapié en los factores individuales o personales como obstáculos para la graduación. La motivación de los estudiantes, la situación familiar (situación matrimonial, hijos, trabajo, etc.), la situación socioeconómica, la integración en el entorno académico universitario, el lugar de origen, el apoyo de los compañeros y el apoyo de la familia fueron identificados como factores personales que impedían su capacidad para graduarse según las encuestas y las entrevistas (Figura 1).

Figura 1

Factores identificados como obstáculos de graduación. Fuente: elaboración propia del autor, 2022



Fuente: elaboración propia del autor, 2022.

En su mayoría, el 83% de los estudiantes encuestados entran en esta categoría de ser los primeros de su familia en asistir a la universidad. (García, 2014; González et al., 2020) destacan este problema como condicionante de las trayectorias educativas, y por tanto de la graduación; y en ese sentido, los estudiantes lo valoran como incentivo para esforzarse, reivindicando la importancia del estudio (Linne, 2018). Estas fueron las opiniones que plantearon:

Cuando crecí, mis padres nos inculcaron a mis hermanos y a mí un fuerte deseo de aprender y perseguir nuestros intereses académicos en el mundo.

Participante 1.

Mis padres me inculcaron desde pequeño el valor de la educación, la importancia del estudio, la prioridad de lo académico sobre todo lo demás", recuerdo dicha experiencia

Participante 6.

Mis padres sólo quieren que alcancemos el éxito que a ellos les costó tanto conseguir, así que es importante para ellos que nosotros también lo hagamos.

Participante 2.

Asimismo, sus familias estribaron sus trayectorias y las decisiones que a tal efecto han ido tomando. Así, señalan:

Siempre me apoyaron cuando tuve que dejar la escuela o abandonar una afición.

Participante 6.

Mis padres siempre nos han animado a mi hermana y a mí a seguir estudiando y nos han inculcado el valor de trabajar desde pequeños.

Participante 5.

A pesar de que el 69% de los estudiantes de la muestra tenían sus gastos educativos cubiertos en su totalidad o en gran parte por sus familias, el 62% de esos mismos estudiantes declararon tener trabajos a tiempo parcial a lo largo de sus estudios esto en concordancia con Moreno et al. (2019). En cambio, como resultado de la prolongación de las trayectorias universitarias, el 86% del total de la muestra tiene un empleo al llegar a las últimas etapas de su carrera, ya sea porque participó en un proceso de solicitud competitivo o porque aprovechó una oportunidad de prácticas disponible a través de un convenio firmado con su universidad.

Algunos estudiantes ven esto como una ventaja porque aumenta su exposición al mundo real, lo que puede ayudarles a comprender mejor los conceptos teóricos que están aprendiendo en clase (Navarro & Mora, 2019; Guevara & Belelli, 2013). Esto es especialmente cierto si los estudiantes realizan un trabajo directamente relacionado con sus estudios (empresa de contabilidad, sector contable, administración o tesorería de una organización pública o privada). Pero, por otro lado, trabajar más horas significa tener menos tiempo para las tareas escolares, por lo que es importante organizarse lo mejor posible con el tiempo del que se dispone. Este es el relato de uno de mis alumnos:

"Con el tiempo cambié de trabajo y me fue mejor económicamente, pero esa mejora económica implicó más responsabilidades, por lo que me limitó, más en este último tiempo, a tener más tiempo para sentarme a estudiar y terminar mi carrera".

Participante 1.

Asimismo, este tipo de independencia económica supone no necesitar tener el título para acceder al campo laboral, liberando parte de la carga de ser apoyado económicamente y retrasando así el tiempo dedicado al objetivo de graduarse a corto plazo (Draghi & Arturi, 2017). En otras palabras, si la obtención del título va a suponer un aumento (ya sea de sueldo, de estatus o de responsabilidad), entonces servirá de incentivo para obtener el título, mientras que lo hará como elemento disuasorio si el título no es valorado. Un estudiante afirma que:

"Soy capaz de relajarme porque no me afecta realmente. Un título no ayuda tanto a la situación económica de uno"

Participante 1.

El 62% de los estudiantes afirma haber elaborado un plan de estudio a principios de año. Destacan:

"Utilizaba una estrategia en la que cogía dos asignaturas fijas, o intentaba coger tres asignaturas, pero dos fijas, y entregaba los finales de ambas lo antes posible"

Participante 4.

Como resultado, el 29% de los participantes calificó la importancia de la participación de sus compañeros en el estudio como alta o muy alta, diciendo que:

"necesitaba un grupo, había que debatir"

Participante 2.

"Siempre se buscaba el encuentro en la parte de la conversación sobre los temas, y se intentaba desconectar"

Participante 4.

*"Suelo estudiar solo porque en grupo me disperso más de lo que estudio", mientras que otro explicó:
"Estudí solo y repasé en grupo algunas cosas que no me quedaban claras, pregunté a mis compañeros y así pudimos aclarar dudas"*

Participantes 3.

Las trayectorias académicas de los estudiantes están influenciadas por sus motivaciones individuales en las diferentes etapas de desarrollo; sin embargo, los estudios demuestran que los estudiantes cuyo objetivo principal era avanzar en sus carreras han obtenido mejores resultados y no se han alejado tanto de los tiempos teóricos del plan (Herrera,2013). En consecuencia, el estudiante 2 argumenta:

"Siempre inspirada, sabía que tenía que llegar hasta el final porque, en definitiva, era lo que quería hacer"

Participante 2.

En este sentido, resulta llamativo que el 60 % de la muestra se haya planteado alguna vez abandonar la carrera.

Las trayectorias académicas, como señalan Larramendy & Tobes (2019) en su conferencia, requieren un abordaje holístico del camino que recorre cada estudiante, más allá de lo meramente curricular, ahondando en las razones de sus logros y fracasos, en sus motivaciones, entendiendo que, como sujetos sociales, cada uno adquiere una significación particular en función de sus creencias, valores, representaciones, y de los acontecimientos biográficos que le ocurren a su paso (Patrignani, 2019). Por eso es conveniente que los estudiantes reflexionen seriamente sobre la dimensión subjetiva durante el último año de la universidad, y que las dimensiones curricular e institucional trabajen para sostener y apoyar esta fase singular del desarrollo de los estudiantes.

Factores curriculares

Se estudiaron las trayectorias académicas y, por extensión, la probabilidad de graduarse en la universidad en relación con diversos factores curriculares, como el diseño curricular del plan de estudios, las interacciones con los profesores, los sistemas de evaluación y la realización de tesis o proyectos finales y actividades extracurriculares.

Basándose en los resultados de las encuestas y entrevistas a los estudiantes, los siguientes factores curriculares surgieron como las barreras más significativas para la graduación, enumerados de más a menos importante (ver Figura 2). Plan de estudios de tolerancia y aceptación (TFG), estructura del plan de estudio, relación con los profesores, métodos de evaluación, trabajo social y actividades extracurriculares (prácticas, estudiante asistente).

Figura 2

Factores curriculares identificados como obstáculos para la graduación. Fuente: elaboración propia del autor, 2022



Fuente: elaboración propia del autor, 2022.

El 81% de los estudiantes encuestados no cree que el plan de estudios esté bien organizado para ayudarles a tener éxito. Esto coincide con lo que dijeron los estudiantes al ser entrevistados; creen que algunas asignaturas, como Contabilidad, Impuestos y Auditoría, que condensan mucha materia, deberían impartirse más de una vez al año o dividirse en varias secciones del plan de estudios debido a su importancia. Además, es importante examinar la redistribución de ciertas asignaturas para que los estudiantes puedan cursar tanto las obligatorias como las optativas dentro de los plazos cuatrimestrales asignados por el calendario de cursos, en lugar de verse obligados a elegir entre ambas por falta de tiempo (Romero & Villalba, 2022). A continuación, se transcriben algunos de los relatos de los entrevistados para aportar pruebas adicionales a las afirmaciones anteriores:

La microeconomía es el objetivo principal del curso; sin embargo, hay muchos temas que se solapan o a los que les falta un término clave, y simplemente no hay tiempo suficiente para cubrirlo todo.

Participante 3.

Como todavía hay muchos contenidos que son demasiado genéricos, como los Impuestos quizás, pensamos que la Contabilidad tenía que ser un proceso anual porque Auditoría diría: "¡Oh, ¡qué grande es este tema, es demasiado!"

Participante 2.

Como ejemplos de problemas con el plan de estudios, los estudiantes citaron cosas como (a) el solapamiento y la repetición de contenidos entre asignaturas; (b) la falta de congruencia entre la cantidad de contenidos y la carga horaria de las asignaturas; (c) la coexistencia de asignaturas "pesadas" en el mismo cuatrimestre; (d) la ubicación de ciertas asignaturas generales al final del curso; y (e) la relevancia dada a asignaturas que no son igualmente relevantes para la profesión.

Aproximadamente la mitad de los estudiantes encuestados tienen una opinión positiva sobre el sistema de calificaciones. Sin embargo, cabe destacar que los entrevistados insistieron en la necesidad de más asignaturas optativas que no requieran un examen final para pasar de un grado a otro:

"Algunos cursos eran extremadamente exigentes, muy exigentes, y no teníamos la oportunidad de ascender; el curso era extremadamente riguroso, y el final también"

Participante 1

Además, el punto de vista de los entrevistados es importante porque se refiere a un cierto replanteamiento de la trayectoria profesional.

"La carrera es demasiado teórica y debería ser mucho más práctica; cuando empecé a trabajar en el estudio, me di cuenta de que le falta una parte práctica importante"

Participante 3.

Una decimoquinta parte del alumnado ha participado en alguna actividad extracurricular (prácticas, lectorados, etc.), con efectos positivos en las tasas de graduación. Esto es lo que significa:

Como resultado, puede pensar con más claridad y seguridad en las distintas cuestiones sobre las que antes tenía dudas

Participante 2.

"Como estaba en el campo de la gestión humana, que no tiene relación con el trabajo diario de un contable, "no me aportó tanto a la profesión"

Participante 6.

Del mismo modo, existe aprensión por las actitudes de los miembros del profesorado del TFG en su papel de mentores y proveedores de proyectos (Rodríguez, 2015). Las perspectivas de los entrevistados están muy influenciadas por la calidad de la instrucción que recibieron del responsable. Como resultado, los acontecimientos negativos incluyen:

"No tuvimos una buena experiencia por culpa del profesor; habíamos acordado una cosa, y resultó ser otra, y acabó siendo complicado... no nos coordinamos, fue un lío."

Participante 1.

Dada la complejidad del TFC, se justifica un estudio más profundo sobre el tema; como tal, la implicación de que el TFC supone una barrera para la capacidad de los estudiantes de graduarse sólo se estima aquí de forma aproximada, lo cual es perfectamente aceptable a la luz del contexto y las consideraciones anteriores.

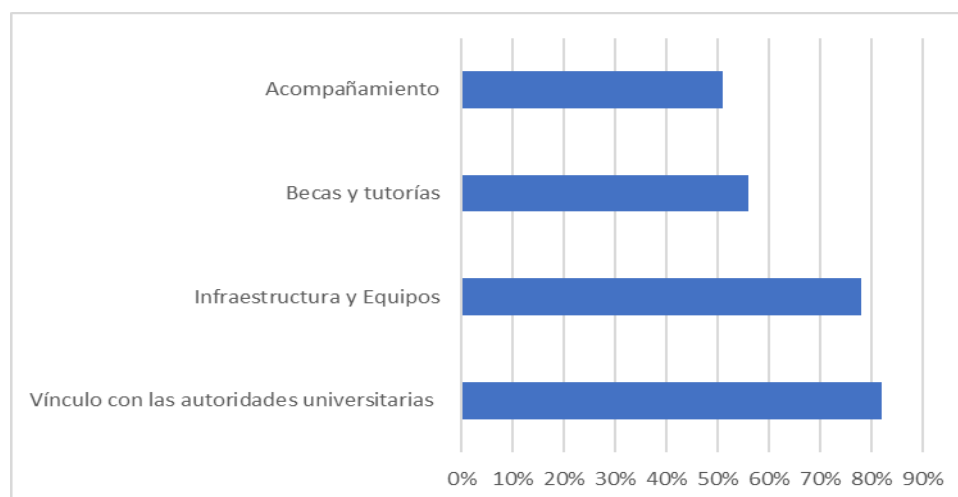
En conclusión, los resultados de la encuesta muestran que los estudiantes citan los problemas con la organización y la evaluación de los planes de estudio, así como el trabajo final de grado o el plan de estudios de tolerancia y aceptación y sus implicaciones como los principales factores que les impiden graduarse.

Factores institucionales

A pesar de que los estudiantes encuestados son los que menos énfasis ponen en la dimensión institucional como barrera para la finalización de la carrera (de hecho, el 53,2% del total de la muestra es el que menos peso atribuye a esta dimensión en cuanto a su incidencia como barrera para la graduación), es necesario proceder al análisis de algunos aspectos organizativos identificados en el estudio. Los factores institucionales identificados por los estudiantes como barreras para la graduación incluyen, en orden de importancia, la conexión con las autoridades universitarias, la infraestructura y el equipamiento, los sistemas de becas y tutorías y el apoyo de las distintas áreas universitarias (Figura 3).

Figura 3

Factores curriculares identificados como obstáculos para la graduación. Fuente: elaboración propia del autor, 2022



Fuente: elaboración propia del autor, 2022.

El 82% de los encuestados dijo que no había tenido ninguna interacción personal con los administradores de la universidad:

“No tuvimos una figura fuerte del director de la carrera, nunca”

Participante 1.

Una de las conclusiones más interesantes de las entrevistas fue la sensación de devaluación institucional de la carrera, que atribuyen a factores como no estudiar en el campus y perderse todos los beneficios de las instalaciones y el ambiente de la universidad.

CONCLUSIONES

Dada la naturaleza procesal de las trayectorias, su complejidad y las múltiples dimensiones implicadas, los resultados de la investigación ponen de manifiesto la importancia de utilizar los estudios longitudinales como metodología, que complementa los puntos de vista cuantitativo y cualitativo.

A través del examen de las propias experiencias y trayectorias de los estudiantes, se buscó iluminar los factores que los estudiantes perciben como un obstáculo para la graduación de los contadores públicos en el Perú y así comprender mejor el fenómeno del retraso en la culminación de los estudios universitarios. Sin embargo, es necesario realizar más investigaciones para examinar estos temas desde otras perspectivas, como la de los profesores y las autoridades, debido a la complejidad del tema y a los diversos factores que intervienen. Además, es importante examinar los efectos de los cambios introducidos en el Plan de Estudios sobre las tasas de graduación incluyendo cohortes adicionales en el estudio.

En síntesis, este paso inicial en el análisis de los factores que los estudiantes identifican como obstaculizadores de su egreso de la carrera de Contador Público es sólo un paso para comprender el fenómeno y, a partir de allí, articular acciones y estrategias

conjuntas para dar respuestas. Conjugar el virtuoso binomio inclusión-calidad educativa y así tender a promover las oportunidades de aprendizaje no es, sin duda, una tarea fácil, y requiere del aporte de todos los que forman parte de la carrera y de la Institución.

En efecto, considerando que el aumento de las tasas de graduación y la disminución del tiempo requerido para formar a un graduado (y los consecuentes recursos involucrados) son indicadores de desempeño que miden el grado de eficiencia o ineficiencia de las universidades y proporcionan indicaciones sobre el camino a seguir para lograr la eficiencia interna, es de suma importancia realizar este tipo de estudios para implementar políticas públicas que mejoren la eficiencia del sistema de educación superior.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arauco, EWQ ., Romero-Carazas, R., Romero , IA ., Rodríguez , MJR ., & Bernedo-Moreira, DH . (2022). Factores y Crecimiento Económico de las Mypes Peruanas. *International Journal of Professional Business Review* , 7 (3), e0689. <https://doi.org/10.26668/businessreview/2022.v7i3.e0689>
- Baña, M., Losada, L. & Muñoz, J. (2015). Condiciones personales y ambientales de la conducta autodeterminada en la adolescencia con alteraciones del desarrollo intelectual. *Ciencias Psicológicas*, 9(2), 283-292. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212015000300006
- Bedregal, P., Besoain, C., Reinoso, A. & Zubarew, T. (2017). La investigación cualitativa: un aporte para mejorar los servicios de salud. *Revista Médica de Chile*, (145), 373-379. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rmc/v145n3/art12.pdf>
- Chávez-Díaz, J. M., Bonilla Migo, A., Monterroso Unuysuncco, N. I., & Romero-Carazas, R. (2023). Gestión para la recaudación de impuestos municipales: diagnóstico y propuesta. *Revista Venezolana De Gerencia*, 28(103), 1052-1067. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.103.9>
- Damián, J. (2021). Empleabilidad y situación laboral de los egresados de contaduría en México: periodo 2005-2018. *Diálogos sobre educación: Temas actuales en investigación educativa*, 11(21), 00018. <https://doi.org/10.32870/dse.v0i21.640>
- Edilgardo, L. & Narváez, J. (2019). La experiencia de los contables entre el desarrollo profesional y el deterioro de la salud. *Actualidades Contables Faces*, 22(39), 50-74. <https://www.redalyc.org/journal/257/25760520003/html/>
- Guelmes, E. & Nieto, L. (2015). Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto de la investigación pedagógica en el contexto cubano. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(1), 23-29. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000100004

- Santos, E. (2018). El contador público como causa primera y última de la confianza pública. *Contabilidad y Negocios*, 13(25), 109-124. <https://www.redalyc.org/journal/2816/281658256012/html/>
- Ugarte, F. & Salvatierra, A. (2020). Los procesos empíricos en el proceso de titulación profesional en la universidad pública. *Revista Científica*, 5(16), 82-98. <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662985005/html/>
- Falcone, L. (2011) *Seguimiento del desempeño académico de los ingresantes a la carrera de Contador Público Nacional*. En S.E. Martínez (Comp.), *Democratización de la universidad: investigaciones y experiencias sobre el acceso y la permanencia de los/las estudiantes* (pp. 481-493). Editorial de la Universidad Nacional del Comahue. <http://rdi.uncoma.edu.ar:8080/handle/123456789/1573>
- García de Fanelli, A. M. (2014). Rendimiento académico y abandono universitario modelos, resultados y alcances de la producción académica en la Argentina. *Revista Argentina de Educación Superior* 6(8), 9-38. http://www.revistaraes.net/revistas/raes8_art1.pdf
- González, M. C., Bertazzi, G. A. y Moyetta, M. V. (2020). Retención de estudiantes: Facultad de Turismo y Urbanismo. *Integración y Conocimiento*, 9(1), 113-124. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/integracionyconocimiento/article/view/27602/29072>
- Linne, J. (2018). El deseo de ser primera generación universitaria. Ingreso y graduación en jóvenes de sectores populares. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 12(1), 129-147. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782018000100129>
- Moreno, J. E., Chiecher, A. y Paoloni, P. (2019). Los estudiantes universitarios y sus metas académicas. Implicancias en el logro y retraso de los estudios. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 30(59), 148-173. https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/125049/CONICET_Digital_Nro.76441098-32b8-4d2a-9db2-bcec49cd067f_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Navarro, F. y Mora-Aguirre, B. (2019). Teorías implícitas sobre escritura académica y su enseñanza: contrastes entre el ingreso, la transición y el egreso universitarios. *Universitas Psychologica*, 18(3), 1-16. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-3.tiea>
- Guevara, H. y Belelli, S. (2013). Las trayectorias académicas: dimensiones personales de una trayectoria estudiantil. Testimonio de un actor. *Revista De Ciencias Sociales Y Humanas*, 4(4), 45-56. <http://www.ojs.unsj.edu.ar/index.php/reviise/article/view/40/39>
- Draghi, M. P. y Arturi, M. (2017). *Programa de promoción del egreso de la Universidad Nacional de la Plata. Reflexiones y experiencias*. VII Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior, Córdoba, Argentina. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1539/2277>

- Herrera, L. O. (2013). Determinantes de la tasa de graduación y de la graduación a tiempo en la educación superior de Colombia 1998-2010. *Coyuntura Económica*, XLIII (1), 143-177.
https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/257/Co_Eco_Sem1_2013_Herrera.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Larramendy, E. E., y Tobes, M. L. (2019). *Relevamiento de estrategias para la mejora de la tasa de graduación en Instituciones de Educación Superior*. XXV Encuentro Nacional de Investigadores Universitarios del Área Contable y XV Simposio Regional de Investigación Contable, La Plata, Argentina.
http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/89942/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Patrignani, M. (2019). *El acompañamiento pedagógico en el egreso universitario* [Doctoral dissertation, Universidad Nacional de La Plata].
http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/81644/Documento_completo.pdf-PDFA2u.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Romero-Carazas, R. & Villalba, D. (2022). Currículo de autores. *Revista Ñeque*, 5(12), 505-515.
<https://www.revistaneque.org/index.php/revistaneque/article/download/109/332>
- Romero-Carazas, R.; Rincón Soto, I.B; Marín-Rodríguez, W.; y Andrade-Girón,D.(2023). Análisis bibliométrico de la producción científica sobre el pensamiento sistémico en estudiantes. *Bibliotecas. Anales de Investigacion*;19(1), 1-13
<http://revistas.bnjm.sld.cu/index.php/BAI/article/view/570>
- Rodríguez, R. (2015). Impacto de los resultados de proyectos, particularidades desde una visión prospectiva. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(3), 155-159.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000300023